

03 דצמבר
2025
תשרי-
תשפ"ד
סימוכין:
718913324

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז 86/2025 למתן שירותי גישור ליוצאי אתיופיה במערך בריאות הנפש

1. בהתאם להוראות מכרז 86/2025 למתן שירותי גישור ליוצאי אתיופיה במערך בריאות הנפש (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

7. תשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 17.12.2025 עד השעה 12:00.

8. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / הנספח	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	7	7.1.1	מועדי המכרז : בטבלת מועדי המכרז רשום שתאריך הגשת המכרז הינו 9.12.25, כדי שנוכל לתת מענה איכותי ומקצועי לרבות כתיבת מתודולוגיה, נבקש לקבל דחייה במועד הגשת ההצעות של לפחות 7 ימים. נבקש להבהיר, שבאתר מינהל הרכש, בדף המכרז, המועד האחרון להגשת הצעות הינו 4.12.25, נבקש לתקן בהתאמה למסמכי המכרז.	המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 17.12.2025 עד השעה 12:00.
2.	5	5.2.1	טבלת איכות סעיף 2, ניקוד של 15% עבור סעיף זה הינו גבוה, נבקש לפצל את הניקוד ולהעניק את הניקוד לסעיף נוסף באיכות כגון "ותק המציע" בתחום הרפואה לרבות שירותי בריאות הנפש.	הבקשה נדחית.
3.	5	5.2.1	טבלת איכות סעיף 4, נבקש להרחיב את הפרויקטים למגזרים נוספים, ולא רק ליוצאי אתיופיה, או לחילופין לבטל את הסעיף ולתת ניקוד עבור שנות ותק המציע בתחום הרפואה לרבות בריאות הנפש.	השירות במכרז הינו ליוצאי אתיופיה. אשר על כן, אין שינוי במכרז והבקשה נדחית.
4.	פרק ג	12.22	אנא הבהירו, מהי כמות המגשרים שהספק הזוכה יידרש לגייס ?	המשרד לא מכתוב כמות מגשרים. המציע הזוכה יעמיד מגשרים בהתאם לצורך,



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ועל מנת שיוכל לעמוד בדרישות המכרז. במסגרת הצעת מחיר ישנן כמויות מעורבות מכל רכיב שהמשרד צופה כי הספק יידרש להעמיד.				
לא ניתן.	סעיף 5 לטבלת האיכות - האם ניתן לצרף נספחים למסמך המתודולוגיה (מעבר ל-5 עמודים)?	5.2.1	5	5.
בהתאם למידע הניתן במכרז ניתן להעריך את המיקומים הנדרשים למתן השירות. ראו גם סעיף 9 לפרק ג' למכרז.	סעיף 5 תת סעיף 5 לטבלת האיכות - האם הפריסה הגיאוגרפית צריכה להתבסס על הרשימה המדויקת של מוסדות (שעדיין לא פורסמה) או על הערכה?	5.2.1	5	6.
הכוונה היא כיצד המציע מתכוון לתת ליווי לנותני שירותי הגישור בשטח.	סעיף 5 תת סעיף 5 לטבלת האיכות - ליווי צוותי גישור בשטח-מה הכוונה בליווי הצוותים? הדרכה? הכשרה?	5.2.1	5	7.
סעיף 9 לפרק ג' קובע:				8.
"שירותי הגישור בהתאם למכרז זה, יינתנו בבתי חולים פסיכיאטריים, מחלקות פסיכיאטריות בתי חולים ממשלתיים ומרפאות ציבוריות לבריאות הנפש, מרכזי הייעוץ למשפחות וכן	נבקש להבהיר מהי הכוונה בכל אזורי הארץ?	9	פרק ג'	



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

באשפוזיות של היחידה להתמכרויות".				
לא מצוין בסעיף "כל אזורי הארץ".				
בין היתר, כן.				9.
המשרד יעמיד לרשות הספק אנשי קשר רלוונטיים, ככל שישנם פרטים אצל המשרד.	עמ' 41 - מה הכוונה "בליצור קשר מעת לעת עם אנשי הקשר הרלוונטיים" - על הספק לאתר את אותם גורמים?	11	פרק ג'	
מנהלת תוכנית קידום בריאות בקהילה האתיופית.				10.
פרטי התקשרות ימסרו לאחר הזכייה.	עמ' 41 - נבקש להבהיר, האם יהיה איש קשר קבוע מהמשרד שאליו פונים לקבל אישור במתן עיכוב בתחילת מתן השירות? נבקש לקבל מס' טלפון ומייל של איש הקשר.	12.6	פרק ג'	
כן, כאשר הנדרש בסעיף זה יתקיים יחד עם הנדרש בסעיף 12.9 וייחשב כפגישה אחת.				11.
במידה והמטופל יסרב לקבל שירותי גישור, לא תיכלל הפגישה הנ"ל כפגישה העומדת בפני עצמה (שלא ייוצר מצב שהמגשר מכליל שיחות ראשוניות כפגישות בודדות ומסכם כך פגישות	עמ' 41 - האם שיחה ראשונית נכללת כאחת מ3 הפגישות של מתן שירות גישור למטופל ?	12.8	פרק ג'	



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

טיפול.				
יש להימנע מסיטואציה בה תהיה תחלופה בין מגשרים או שינויים דרמטיים בתהליך הטיפול. יחד עם זאת, באם ישנם מצבים קיצוניים וחריגים, הספק שייבחר יעמיד למגשרים כתובת ניהולית מקצועית, מטעמו, אשר אירועים מסוג זה יגיעו לפתחה.	המנהל המקצועי יקבל את ההחלטות לאחר שינויים בהתאם לכל מקרה לגופו- באם יש אירועים חריגים יש לעדכן את המשרד על החלטה כזו או אחרת באימייל.	נבקש להבהיר, לגבי רציפות המענה "על ידי אותו מגשר" - מה קורה במקרה של מחלה/חופשה של המגשר? האם מותר החלפת מגשר באמצע תהליך טיפולי? האם נדרש אישור המשרד להחלפה?	12.12	פרק ג'
1. נחשב כחלק מהגישור הבסיסי, בהתאם להוראות המכרז. 2. כחלק מהגישור הבסיסי. יש לשים דגש שאין מדובר בסוג או בתוכן הפגישות אלא במספר הפגישות. באם	נבקש מענה להלן: 1. האם כל הפעולות המפורטות בסעיף (הכנה לפרוצדורות, נטילת תרופות, קביעת תורים, טפסים וכו') נכללות בתעריף הגישור הבסיסי (500 ₪) או שחלקן נחשבות לגישור מורחב (150 ₪/שעה) 2. "תהליכים הקשורים לרצף הטיפול בין הארגון לארגונים אחרים" - מה זה אומר בפועל? האם ליווי למפגש במרפאה אחרת? האם תיווך עם קופת חולים? האם זה חלק	נבקש מענה להלן: 1. האם כל הפעולות המפורטות בסעיף (הכנה לפרוצדורות, נטילת תרופות, קביעת תורים, טפסים וכו') נכללות בתעריף הגישור הבסיסי (500 ₪) או שחלקן נחשבות לגישור מורחב (150 ₪/שעה) 2. "תהליכים הקשורים לרצף הטיפול בין הארגון לארגונים אחרים" - מה זה אומר בפועל? האם ליווי למפגש במרפאה אחרת? האם תיווך עם קופת חולים? האם זה חלק	12.13	פרק ג'



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

שירותים כאלה או אחרים מתכננים אל תוך 3 הפגישות טיפול אזי הם ייחשבו כחלק משירותי הגישור.	מגישור בסיסי או מורחב?			
שותפות בתהליך קליטת המטופלים – נחשבת מהשירותים שהמגשר מעניק למוסד הקולט. במילים אחרות, זה נחשב חלק מהפגישה הראשונית. במידה והמגשר לא יכול להיות נוכח בקליטת המטופל, כל דילמה, פער, מורכבות שעולה בתהליך קליטת המטופל, המגשר יהווה כתובת לסיוע בקליטת המטופל בצורה המטיבה. בתהליך קליטת המטופל הצוות הרפואי יפנה אל המגשר ובאם ישנו פער הם יעשו פגישה עם המטופל ומול הצוות ויגשרו על תהליך הקבלה. המגשר יעניק את שירותיו כבר בשלב האנמנזה של אנשי המקצוע השונים, אוריינטציה על המחלקה, סיוע ותיווך לבני המשפחה והמטופל	עמ' 42 - מבקשים הרחבה בנושא "שותפות בתהליך קליטת מטופלים" – במה זה כרוך, זה נחשב כחלק מפגישה?	12.14	פרק ג'	14.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

והדרכות וסיוע להתאקלם במוסד ולאורך הרצף הטיפולי.				
גישור בסיסי – 3 פגישות הרחבה בהתאם ובשיקול מנהל מקצועי- עד 6 פגישות. 6 פגישות ומעלה, החרגה, אך ורק באישור משרד הבריאות ובהתאם למאורע. אל מול הזוכה ייבנה בהתאם לתוכנית עבודה, מדרג של אישורי החרגה לפי צורך קליני והתאמה תרבותית.	עמ' 42 - שירותי גישור מורחבים - "במקרים מסוימים" ו"במקרים חריגים בלבד" - מהם הקריטריונים המדויקים? מי מגדיר מה זה מקרה חריג? האם יש תקרה של שעות מורחבות למטופל אחד או לשנה?	12.18	פרק ג'	15.
המספר המינימלי אותו נדרש לאכוף הספק הינה 8 שעות בפריסה של 4 מפגשי הכשרה (2 כל הכשרה) לאורכה של השנה (במטרה להוביל לשינויי והטמעה בהתאם לאירועים קליניים מותאמי תרבות שיתקיימו במוסד).	עמ' 43 - הכשרה שנתית פנימית בהיקף של 8 שעות - האם זה ליום עיון אחד או מפוזר לאורך השנה?	15	פרק ג'	16.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

יחד עם זאת, ספק שיראה נכונות להציג תוכנית מקיפה והעשרה והכשרה של הצוותים הרפואיים כחלק מעבודתו השוטפת יהיה ספק ראוי.				
הבקשה נדחית.	מחיר המקסימום שנקבע במרכיב הראשון נמוך מאוד , מצוין כי יידרשו עד 3 פגישות (לפי ס' 12.11 בע"מ 41 כל מפגש כשעה וחצי) וכן נסיעות למקום. נבקש להעלות את המחיר למחיר גבוה יותר משמעותית (לפחות 30%-40%).	נספח 1	נספח 1	17.
הבקשה נדחית.	מצוין כי מחיר המקסימום ברכיב זה לא יעלה על 150 ₪. נבקש להעלות את המחיר ל- 250 ₪ לפחות.	נספח 1	נספח 1	18.
הבקשה נדחית.	מחיר ההרצאות לצוות מטפל אינו סבירים כיוון שמדובר על שעתים הרצאה וכן תשלום נסיעות. נבקש להעלות את המחיר ב- לפחות 30%.	נספח 1	נספח 1	19.
הבקשה נדחית.	מחיר ההרצאות בקהילה אינו סביר כיוון שמדובר על שעתים הרצאה וכן תשלום נסיעות והקצאת מיקום. נבקש להעלות את המחיר ב- לפחות 30%.	נספח 1	נספח 1	20.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

בברכה,
ועדת המכרזים, משרד הבריאות